CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

BRUNA VIEIRA GUEDES

BRENDA VIEIRA GUEDES

SABRINA VIEIRA GUEDES

PHELLYPE GUILHERME

LUCAS FRANCISCO

EDUARDO DALIA

**PLATAFORMA DE TURISMO URBANO INCLUSIVO EM SÃO PAULO**

SÃO PAULO – SP

2023

Sumário [3](#_Toc144757085)

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc144757086)

[2. VISÃO GERAL 3](#_Toc144757087)

[2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade 3](#_Toc144757088)

[2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto 3](#_Toc144757089)

[2.3. Justificativa 3](#_Toc144757090)

[3. ESCOPO DO PROJETO 4](#_Toc144757091)

[5. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS 4](#_Toc144757094)

[5.1 requisitos funcionais: 4](#_Toc144757095)

[5.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 5](#_Toc144757096)

[8. MODELO DE CASOS DE USO 8](#_Toc144757104)

[8.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES 8](#_Toc144757105)

[8.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO 8](#_Toc144757106)

[8.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO 10](#_Toc144757107)

[8.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso: 11](#_Toc144757108)

# INTRODUÇÃO

O trabalho dedicado ao projeto "Venha Junto" – uma iniciativa inovadora que visa transformar a maneira como as pessoas exploram e se conectam com a cidade de São Paulo. Este documento oferece uma visão abrangente do conceito, objetivos, características principais e contribuições sociais e ambientais dessa plataforma digital única.

**Contexto e Propósito:**

São Paulo, uma metrópole rica em diversidade cultural, está prestes a receber uma abordagem de turismo urbano que vai além dos pontos turísticos tradicionais. O projeto "Venha Junto" é uma resposta a uma necessidade crescente de explorar e celebrar as comunidades locais, promovendo um turismo inclusivo e sustentável.

**Missão e Visão:**

A missão do "Venha Junto" é tornar o turismo urbano mais inclusivo, oferecendo uma experiência autêntica que transcende as áreas convencionais. A visão é criar uma plataforma que não apenas destaque os pontos de interesse, mas também valorize as comunidades, promova a diversidade cultural e crie conexões significativas.

**Características Principais:**

"Venha Junto" se destaca por oferecer uma descoberta inclusiva, promover a diversidade cultural, garantir acessibilidade universal, incentivar o compartilhamento de histórias e estimular as conexões locais. Mais do que um aplicativo de turismo, é uma janela para São Paulo, convidando todos a se aventurarem e se conectarem com as comunidades locais.

**Contribuição à Comunidade:**

Além de ser uma ferramenta de exploração, o projeto "Venha Junto" busca contribuir ativamente para o desenvolvimento econômico, a celebração da diversidade cultural, o turismo responsável e o envolvimento da comunidade local. Estamos comprometidos em criar um impacto positivo e duradouro em São Paulo.

**Estrutura do Documento:**

Esta documentação é organizada para oferecer uma compreensão abrangente do projeto. Inicia-se com uma visão geral, seguida pela contribuição à comunidade, abordagem ESG e ODS, justificativa, escopo do projeto, funcionalidades da plataforma e entregas previstas.

**Próximos Passos:**

À medida que avançamos, o próximo passo é o desenvolvimento e lançamento efetivo da plataforma. Estamos focados na promoção contínua, parcerias estratégicas, estratégias de marketing e monitoramento do impacto para garantir que "Venha Junto" cumpra sua missão.

# 

# 2. VISÃO GERAL

"Venha Junto" é uma inovadora plataforma digital que tem como objetivo conectar pessoas a experiências autênticas em São Paulo, proporcionando uma jornada de descoberta que ultrapassa os limites das áreas turísticas tradicionais. Nossa missão é tornar o turismo urbano mais inclusivo, possibilitando que tanto os visitantes como os próprios moradores da cidade explorem a riqueza das comunidades, e movimentos culturais locais.

Características Principais:

* Descoberta Inclusiva: "Venha Junto" oferece uma abordagem única, permitindo que os usuários descubram restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas e outros pontos de interesse em comunidades de São Paulo que muitas vezes são negligenciadas pelas opções convencionais.
* Diversidade Cultural: Promovemos a riqueza da diversidade cultural da cidade, apresentando lugares autênticos e experiências únicas que refletem a verdadeira essência de São Paulo.
* Acessibilidade Universal: A plataforma "Venha Junto" é projetada com a acessibilidade em mente, garantindo que todos os usuários, independentemente de suas necessidades específicas, possam explorar a cidade e suas atrações de maneira fácil e significativa.
* Compartilhamento de Histórias: Além de listar locais e eventos, nossa plataforma também incentiva os usuários a compartilharem histórias e experiências, criando uma comunidade que celebra a riqueza cultural de São Paulo.
* Conexões Locais: "Venha Junto" valoriza o envolvimento da comunidade, permitindo que os moradores locais compartilhem seus lugares favoritos e experiências, contribuindo para uma perspectiva autêntica da cidade.

"Venha Junto" é mais do que um aplicativo de turismo; é uma janela para São Paulo que convida todos a se aventurarem pelas ruas, saborearem pratos locais, absorverem arte e cultura e, acima de tudo, se conectarem com as comunidades que tornam esta cidade tão especial. Esteja você planejando sua primeira visita a São Paulo, ou seja, um residente que deseja redescobrir sua cidade, "Venha Junto" está aqui para guiá-lo em uma jornada de descoberta inclusiva e memorável.

# 2.1. O Projeto e a contribuição à comunidade

O projeto "Venha Junto" não se limita apenas a oferecer uma plataforma de turismo urbano inclusivo; ele também busca contribuir de maneira significativa para as comunidades locais e para a cidade de São Paulo como um todo. Nossa visão é a de criar um ciclo de benefícios, onde todos ganham:

1. **Empoderamento das Comunidades Locais:** Ao destacar e promover os estabelecimentos e atrações das comunidades locais, "Venha Junto" contribui para o desenvolvimento econômico dessas áreas. Isso cria oportunidades de emprego, apoia pequenos empresários e fortalece as economias locais.
2. **Celebração da Diversidade Cultural:** São Paulo é uma metrópole diversificada, abrigando uma riqueza de culturas e tradições. "Venha Junto" celebra essa diversidade, incentivando o respeito e a valorização de diferentes culturas, fomentando o diálogo intercultural e fortalecendo o tecido social da cidade.
3. **Promoção do Turismo Responsável:** O turismo urbano pode desempenhar um papel fundamental na preservação do patrimônio cultural e ambiental da cidade. "Venha Junto" promove o turismo responsável, incentivando os visitantes a respeitarem o ambiente e as comunidades locais, contribuindo para a sustentabilidade a longo prazo de São Paulo.
4. **Envolvimento da Comunidade:** Além de fornecer informações sobre locais e eventos, a plataforma "Venha Junto" incentiva o envolvimento ativo da comunidade. Os moradores locais podem compartilhar suas perspectivas, histórias e dicas, tornando-se embaixadores de suas próprias comunidades.
5. **Acesso para Todos:** A acessibilidade universal é uma prioridade do projeto. "Venha Junto" busca tornar as atrações turísticas, restaurantes e eventos acessíveis a todos, independentemente de suas necessidades específicas, promovendo uma cidade inclusiva e acolhedora.
6. **Promoção do Conhecimento e da Educação:** "Venha Junto" não apenas apresenta locais de interesse, mas também oferece informações educativas sobre a história, a cultura e os desafios enfrentados pelas comunidades. Isso promove a consciência e o entendimento entre os visitantes e a comunidade local.

O projeto "Venha Junto" está comprometido em deixar uma impressão positiva e duradoura em São Paulo, à medida que fortalecemos a cidade e suas comunidades, estimulando o turismo inclusivo e sustentável. Queremos que a plataforma seja uma ferramenta para promover o respeito, a compreensão e a valorização das riquezas que a cidade tem a oferecer, capacitando todos a se unirem e explorarem o melhor de São Paulo.

# 2.2. ESG e as ODS contempladas no projeto

* **ESG (Environmental, Social, and Governance)**
  + E: Promove o turismo responsável e a preservação ambiental.
  + S: Incentiva a inclusão social e valoriza as comunidades locais.
  + G: Práticas de governança sólidas com transparência e responsabilidade.
* **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**
  + ODS 8: Contribui para o crescimento econômico sustentável por meio de oportunidades de emprego.
  + ODS 11: Fomenta cidades e comunidades sustentáveis, valorizando a diversidade cultural.
  + ODS 12: Promove o consumo responsável destacando empreendimento sustentáveis.
  + ODS 17: Exemplo de parceria entre setores para alcançar objetivos de turismo inclusivo e sustentável.

**2.3. Justificativa**

A escolha do projeto "Venha Junto" se justifica pela sua capacidade de promover um turismo inclusivo e sustentável em São Paulo, alinhado com múltiplos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Este projeto não apenas incentiva a descoberta e a apreciação das riquezas culturais e econômicas da cidade, mas também contribui para a construção de uma sociedade mais inclusiva e consciente de suas responsabilidades ambientais e sociais.

# 

# 3. ESCOPO DO PROJETO

Os principais objetivos do projeto "Venha Junto" são:

* Facilitar o acesso a experiências autênticas em São Paulo para moradores locais e turistas.
* Promover o desenvolvimento econômico de comunidades locais ao destacar seus empreendimentos.
* Celebrar a diversidade cultural da cidade e incentivar o respeito intercultural.
* Fomentar o turismo responsável e práticas de consumo sustentáveis.
* Criar uma plataforma de turismo inclusiva e acessível a todos os públicos.
* Estabelecer parcerias colaborativas com diversos setores para promover os objetivos do projeto.

# 5. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

* 1. **requisitos funcionais:**

RF01 – **Registro de Usuário:** Os usuários devem ser capazes de criar contas com informações pessoais, como nome, e-mail e senha.

RF02 – **Avaliações e Comentários:** Os usuários registrados devem ter a capacidade de avaliar as atrações e deixar comentários, compartilhando suas experiências com outros usuários.

RF03 – **Acessibilidade Universal:** A plataforma deve ser projetada para ser acessível a todas as pessoas, independentemente de suas necessidades específicas, garantindo que informações essenciais sejam comunicadas de maneira acessível e amigável.

RF04 – **Pesquisa e Filtragem Avançada:** Os usuários devem poder pesquisar atrações com base em categorias (por exemplo, restaurantes, bares, museus) e filtrar os resultados por localização, acessibilidade e outras opções avançadas.

RF05 – **Feedback e Melhoria Contínua:** Deve haver um mecanismo que permita aos usuários relatarem erros, fornecerem feedback sobre a plataforma e sugerirem melhorias. A equipe de desenvolvimento deve analisar e responder a esses feedbacks de forma eficaz.

**5.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

RNF01 - **Segurança de Dados:** Garantir a segurança dos dados dos usuários, incluindo informações pessoais, avaliações e comentários, por meio de criptografia e medidas de proteção contra acesso não autorizado.

RNF02 - **Desempenho Rápido:** Garantir tempos de carregamento rápidos e respostas ágeis da plataforma, proporcionando uma experiência de usuário fluida, mesmo em conexões de internet mais lentas.

RNF03 - **Acessibilidade:** Certificar-se de que a plataforma seja acessível a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, seguindo diretrizes de acessibilidade, como o Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

RNF04 - **Compatibilidade com Navegadores e Dispositivos:** Garantir que a plataforma funcione corretamente em uma ampla variedade de navegadores da web e dispositivos, incluindo desktops, smartphones e tablets.

RNF05 - **Manutenibilidade e Escalabilidade:** Desenvolver a plataforma de forma modular, permitindo que futuras atualizações e expansões sejam feitas de maneira eficiente, garantindo que a plataforma possa crescer conforme a demanda aumenta.

1. **MODELO DE CASOS DE USO**

**Caso de Uso: Explorar Locais em Comunidades**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador)

**Objetivo:** Descobrir pontos de interesse, como restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas, etc., em comunidades não tradicionalmente exploradas.

**Fluxo Principal:**

O usuário acessa a plataforma "Venha Junto".

Navega pelas categorias de locais de interesse.

Visualiza informações sobre locais específicos em comunidades diversas.

Salva locais de interesse para referência futura.

Obtém rotas e informações de transporte público para os locais selecionados.

**Caso de Uso: Compartilhar Histórias e Experiências**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador)

**Objetivo:** Compartilhar experiências e histórias relacionadas aos locais visitados.

**Fluxo Principal:**

O usuário utiliza a função de compartilhamento na plataforma.

Escreve uma história, adiciona fotos e/ou vídeos.

Associa a história a um local específico.

Publica a história na plataforma "Venha Junto".

Outros usuários podem visualizar, comentar e curtir as histórias compartilhadas.

**Caso de Uso: Valorizar Conexões Locais**

**Ator Principal:** Morador Local

**Objetivo:** Contribuir para a promoção de locais autênticos e experiências únicas.

**Fluxo Principal:**

O morador local acessa a plataforma "Venha Junto".

Adiciona novos locais e eventos que considera autênticos e únicos.

Fornece descrições e informações relevantes sobre os locais sugeridos.

Compartilha suas próprias experiências e dicas.

Interage com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas.

**Caso de Uso: Acessibilidade Universal**

**Ator Principal:** Usuário (Visitante ou Morador) com Necessidades Específicas

**Objetivo:** Explorar a cidade de maneira fácil e significativa, independentemente de necessidades específicas.

**8.1 IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES E SUAS RESPONSABILIDADES**

**Usuário (Visitante ou Morador):**

**Responsabilidades:**

explorar locais em comunidades não tradicionais.

compartilhar histórias e experiências.

salvar locais de interesse para referência futura.

utilizar funcionalidades de navegação e transporte público fornecidas pela plataforma.

**Morador Local:**

**Responsabilidades:**

contribuir para a promoção de locais autênticos.

adicionar novos locais e eventos à plataforma.

compartilhar experiências pessoais e dicas.

interagir com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas.

**Administrador do Sistema:**

**Responsabilidades:**

manter a integridade e segurança da plataforma.

moderar conteúdos compartilhados pelos usuários.

gerenciar atualizações e melhorias na plataforma.

resolver problemas técnicos e garantir a eficiência do aplicativo.

**8.2 DEFINIÇÃO DE PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO DOS CASOS DE USO**

1. **Alta Prioridade: Explorar Locais em Comunidades**
   * **Justificativa:**
     + essencial para a proposta central do aplicativo.
     + atende diretamente ao objetivo de proporcionar uma jornada de descoberta em áreas não tradicionais.
   * **Notas Adicionais:**
     + certificar-se de uma experiência de usuário intuitiva e eficaz na busca e navegação por locais.
2. **Alta Prioridade: Compartilhar Histórias e Experiências**
   * **Justificativa:**
     + fomenta a construção de uma comunidade e enriquece a plataforma com conteúdo gerado pelo usuário.
     + reforça a missão de conectar pessoas através do compartilhamento de experiências autênticas.
   * **Notas Adicionais:**
     + implementar recursos de edição de histórias e suporte a mídia.
3. **Média Prioridade: Valorizar Conexões Locais**
   * **Justificativa:**
     + contribui para a autenticidade da plataforma ao permitir que moradores locais compartilhem seus insights.
     + reforça a ideia de inclusão, destacando a perspectiva local.
   * **Notas Adicionais:**
     + garantir um processo de contribuição simples e intuitivo.
4. **Média Prioridade: Acessibilidade Universal**
   * **Justificativa:**
     + importante para garantir que a plataforma seja utilizável por todos, independentemente de suas necessidades específicas.
     + reflete o compromisso com a inclusão e diversidade.
   * **Notas Adicionais:**
     + conduzir testes de acessibilidade para garantir conformidade.
5. **Baixa Prioridade: Administração do Sistema**
   * **Justificativa:**
     + necessário para garantir a segurança e eficiência da plataforma, mas não diretamente ligado à experiência principal do usuário.
   * **Notas Adicionais:**
     + atualizações e melhorias podem ser programadas conforme a necessidade.

**8.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

**+-----------------------------+ +------------------------------+**

**| Usuário | | Morador Local |**

**|----------------------------| |-------------------------------|**

**| - Explorar Locais | | - Contribuir com |**

**| - Compartilhar | | Locais Autênticos |**

**| Histórias | | - Compartilhar |**

**| - Salvar Locais | | Experiências |**

**| - Utilizar | | Pessoais |**

**| Navegação | | - Interagir com |**

**| | | a Comunidade |**

**+---------------------------+ +------------------------------+**

**| |**

**| |**

**v v**

**+--------------------------------+ +---------------------------------------+**

**| Administrador | | Sistema de Geolocalização |**

**| do Sistema | |----------------------------------------|**

**|--------------------------------| | - Fornecer |**

**| - Moderar Conteúdo | | Informações |**

**| - Gerenciar | | Precisas sobre |**

**| Atualizações e | | a Localização |**

**| Melhorias | | - Sugerir Rotas para |**

**| - Resolver Problemas | | Locais |**

**| Técnicos | +----------------------------------------+**

**+--------------------------------+**

**|**

**|**

**v**

**+---------------------+**

**| Banco de Dados |**

**|---------------------|**

**| - Armazenar |**

**| Informações |**

**| sobre Locais, |**

**| Histórias e |**

**| Usuários |**

**| - Recuperar Dados |**

**| para a Plataforma |**

**+---------------------+**

**|**

**|**

**v**

**+---------------------+**

**| APIs de Transporte |**

**| Público |**

**|---------------------|**

**| - Integrar-se à |**

**| Plataforma para |**

**| Fornecer |**

**| Informações em |**

**| Tempo Real |**

**| - Sugerir Rotas e |**

**| Horários de |**

**| Transporte Público|**

**+---------------------+**

**|**

**|**

**v**

**+---------------------+**

**| Serviço de Comentários|**

**| e Interação |**

**|---------------------|**

**| - Gerenciar |**

**| Comentários e |**

**| Respostas |**

**| - Notificar Usuários|**

**| sobre Atividades |**

**| Relevantes |**

**+---------------------+**

**8.4 Descrição Detalhada dos Casos de Uso:**

1. **Caso de Uso: Explorar Locais em Comunidades**
   * **Ator Principal:** usuário (visitante ou morador)
   * **Objetivo:** permitir que os usuários descubram e explorem uma variedade de locais em comunidades não tradicionalmente exploradas em são paulo.
   * **Fluxo Principal:**
     1. o usuário acessa a plataforma "venha junto".
     2. navega pelas categorias de locais, como restaurantes, bares, museus, casas de show, shoppings, cinemas etc.
     3. visualiza informações detalhadas sobre locais específicos, incluindo avaliações, horários de funcionamento e características únicas.
     4. salva locais de interesse para referência futura.
     5. pode solicitar rotas e informações de transporte público para os locais selecionados.
   * **Fluxo Alternativo:**
     1. o usuário pode optar por explorar locais por meio de filtros específicos, como proximidade, popularidade ou categoria.
2. **Caso de Uso: Compartilhar Histórias e Experiências**
   * **Ator Principal:** usuário (visitante ou morador)
   * **Objetivo:** possibilitar que os usuários compartilhem suas experiências e histórias relacionadas aos locais visitados em São Paulo.
   * **Fluxo Principal:**
     1. o usuário utiliza a função de compartilhamento na plataforma.
     2. escreve uma história descrevendo a experiência, adicionando fotos e/ou vídeos, se desejar.
     3. associa a história a um local específico ou evento.
     4. publica a história na plataforma "venha junto".
     5. outros usuários podem visualizar, comentar e curtir as histórias compartilhadas.
   * **Fluxo Alternativo:**
     1. **Os usuários podem editar ou excluir suas próprias histórias.**
3. **Caso de Uso: Valorizar Conexões Locais**
   * **Ator Principal:** morador local
   * **Objetivo:** permitir que moradores locais contribuam para a promoção de locais autênticos e compartilhem suas experiências únicas.
   * **Fluxo Principal:**
     1. o morador local acessa a plataforma "venha junto".
     2. adiciona novos locais e eventos que considera autênticos e únicos.
     3. fornece descrições detalhadas e informações relevantes sobre os locais sugeridos.
     4. compartilha suas próprias experiências e dicas.
     5. interage com outros usuários, respondendo a comentários e perguntas sobre suas sugestões.
   * **Fluxo Alternativo:**
     1. moradores locais podem atualizar ou remover suas sugestões.
4. **Caso de Uso: Acessibilidade Universal**
   * **Ator Principal:** usuário (visitante ou morador) com necessidades específicas
   * **Objetivo:** garantir que todos os usuários, independentemente de suas necessidades específicas, possam explorar a cidade de maneira fácil e significativa.
   * **Fluxo Principal:**
     1. o usuário acessa as configurações de acessibilidade na plataforma.
     2. personaliza as configurações conforme suas necessidades, como tamanho de fonte, contraste, ou suporte a leitores de tela.
     3. explora a cidade utilizando as funcionalidades adaptadas.
   * **Fluxo Alternativo:**
     1. a plataforma ajusta automaticamente as configurações de acordo com as preferências do usuário.
5. **Caso de Uso: Administração do Sistema**
   * Ator Principal: Administrador do sistema
   * Objetivo: Manter a integridade e segurança da plataforma, além de gerenciar atualizações e melhorias.
   * **Fluxo Principal:**
     1. O administrador monitora atividades na plataforma.
     2. Moderar conteúdos compartilhados pelos usuários para garantir conformidade com as diretrizes da comunidade.
     3. Implementar atualizações e melhorias no sistema para garantir eficiência e segurança.
     4. Resolver problemas técnicos relatados pelos usuários.
   * **Fluxo Alternativo:**
     1. O administrador pode suspender ou banir usuários que violam as políticas da plataforma.gg